



**Faire tourner une TPE/PME, c'est beaucoup de travail.
Trouver l'outil requis pour faciliter sa gestion,
c'est chose facile.**

Terminal portable TC20

ESTHÉTISME, FONCTIONNALITÉS PROFESSIONNELLES, PRIX : UN ENSEMBLE CONVAINCANT.

Vous êtes à la tête d'une TPE/PME. Vous avez mille choses à faire, et trop peu de temps pour les faire.

Voici un nouvel outil pour TPE/PME, qui vous aide à gagner du temps et à booster votre productivité.

- Vérifiez aisément vos stocks, à une vitesse record.
- Mettez en rayon, plutôt qu'en réserve, les articles que réclament vos clients.
- Répondez sur le champ aux questions de vos clients.
- Demandez à tout employé d'intervenir sur une tâche par simple pression sur un bouton.
- Proposez à votre clientèle le service hors pair qui l'incitera à rester fidèle à votre magasin et à y revenir.

Tout cela, grâce au terminal portable pour TPE/PME, adapté à vos modes de travail et à votre environnement professionnel.



Découvrez l'outil pour TPE/PME qui accumule les gains.

Gain de temps. Gain d'argent. Gain de ventes. Gain de productivité.

TC20 : l'outil pour TPE/PME qui répond à vos besoins.

Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur www.zebra.com/tc20



Le TC20 intègre toutes les fonctions requises pour gagner du temps et de l'argent, augmenter les ventes et stimuler le chiffre d'affaires de votre magasin. Et il tient au creux de la main.



Conçu pour le travail

Faites-le tomber par terre. Aspergez-le d'eau. Utilisez-le dans un local technique poussiéreux, sous la pluie, dans une chaleur extrême ou par un froid glacial. Le TC20 est d'une résistance à toute épreuve.

Autonomie garantie du matin au soir et du soir au matin

Votre batterie commence à s'essouffler ? Aucun problème. Inutile de chercher un chargeur : installez le PowerPack Zebra exclusif, et continuez à travailler.

Un vrai scanner pour de vraies économies de temps

Les caméras de smartphone ne sont pas conçues pour lire les codes à barres. C'est pourquoi le TC20 fournit la technologie de lecture que la plupart des enseignes exploitent chaque jour à travers le monde. Avec, à la clé, la capture instantanée en mode pointer-viser de tout code à barres électronique ou imprimé, quel que soit son état. Pas plus compliqué que de prendre une photo. Et si vous devez capturer un nombre élevé de codes à barres, la poignée de déclenchement amovible garantit un confort d'utilisation appréciable.

Documentation instantanée et sans faille

Qu'il s'agisse d'un article retourné endommagé ou d'une copie de permis de conduire pour obtenir une carte de crédit, documentez toute activité avec l'appareil photo couleur autofocus de 8 MP.

Maintenance et support : couverture complète assurée

Grâce aux contrats de maintenance Zebra OneCare™, vous disposez du support dont vous avez besoin, pour un prix compétitif : deux ans de garantie usure normale et pannes, assistance fabricant hors pair, outil de diagnostic des équipements pour le dépannage sur site, service prioritaire pour les réparations, renvoi gratuit, etc. Le tout pour une fraction du coût d'une réparation ponctuelle hors contrat.

Grande facilité d'utilisation sans phase d'apprentissage

Le TC20 conjugue simplicité d'un smartphone et atouts professionnels : Android, écran lumineux garantissant une visibilité optimale à l'intérieur comme à l'extérieur, afficheur de grande taille et trois touches programmables permettant d'accéder instantanément aux fonctionnalités et aux applications les plus utilisées.

Mode talkie-walkie

Bénéficiez de communications vocales instantanées et ce, sans aucun frais. Sur simple pression sur une touche, parlez à un employé ou une équipe spécifique, ou à l'ensemble de votre personnel.*

Connexions sans fil les plus rapides

Toutes les radios Wi-Fi ne se valent pas. Avec le TC20, vous bénéficiez d'une connectivité Wi-Fi et Bluetooth hors pair, mais aussi de connexions sans fil aussi fiables et rapides que les connexions filaires.

En matière de chargement, à vous de choisir

La station de charge du TC20 délivre une réelle polyvalence. Chargez les modèles à clavier tactile ou physique avec ou sans le PowerPack. Chargez le modèle à clavier tactile avec ou sans la poignée de déclenchement. Ou chargez le PowerPack uniquement, le tout sur une même station. La station d'accueil universelle ShareCradle à 5 baies rationalise l'utilisation de l'espace dans les locaux techniques, pour un coût abordable.

Saisie des codes à barres dans vos applications : rien de plus simple

Envoyez directement à vos applications existantes les codes à barres capturés à l'aide du scanner, grâce à l'outil DataWedge de Zebra. Aucune programmation ni modification des applications n'est nécessaire. Résultat ? Un gain de temps considérable qui ne vous coûte rien.

EXPLOITEZ DANS VOTRE TPE/PME LES TECHNOLOGIES CONÇUES POUR LES GRANDES ENTREPRISES. Depuis 45 ans, Zebra fabrique des équipements portables innovants, déployés à travers le monde auprès des plus grandes enseignes. Avec, à la clé, une efficacité, des ventes et un chiffre d'affaires stimulés. Avec le TC20, vous pouvez à présent disposer des mêmes innovations dans votre magasin.

Caractéristiques du TC20

CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES	
Dimensions	TC20 À CLAVIER TACTILE : 134,0 mm L x 73,1 mm l x 16,0 mm É
	TC20 À CLAVIER PHYSIQUE : 164,0 mm L x 73,1 mm l x 16,0 mm É
Poids	TC20 À CLAVIER TACTILE : 195 g TC20 À CLAVIER PHYSIQUE : 215 g
Afficheur	4,3 po couleur WVGA (800x480) ; rétroéclairage par DEL ; verre Corning Gorilla Glass
Fenêtre de l'imageur	Verre Corning Gorilla Glass
Écran tactile	Écran tactile capacitif multipoint
Alimentation	Non amovible
	Batterie lithium-ion rechargeable : capacité standard, 3 000 mAh
	Charge en moins de 4 heures (10 h = 1 journée de travail) Batterie de secours HTR
Connecteur d'extension	Un logement micro SD de 128 Go
Connexions réseau	Un port USB OTG - hôte/client (connecteur de type C)
Notifications	Tonalité audible, voyants lumineux multicolores, vibration
Clavier	TC20 à clavier tactile : clavier virtuel TC20 à clavier physique : clavier numérique
Voix	PTT Pro, PTT Express
Audio	Haut-parleur : 1 W (94 dBA)
	Prise en charge de la voix (microphone/haut-parleur interne)
	2 microphones Jack audio
Boutons	Lecture (de chaque côté), contrôle du volume, alimentation, PTT (Push-to-Talk)
CARACTÉRISTIQUES DES PERFORMANCES	
Unité centrale	Processeur QCOM MSM8937® 64 bits à 8 cœurs, ARM® Cortex A53 cadencé à 1,4 GHz, 512 Ko L2 de cache, alimentation optimisée
Système d'exploitation	Android Nougat 7.X
Mémoire	2 Go de RAM/16 Go de mémoire Flash
Sécurité	Démarrage vérifié
ENVIRONNEMENT UTILISATEUR	
Température de fonctionnement	-10° C à 50° C / 14° F à 122° F
Température de stockage	-40° C à 70° C / -40° F à 158° F
Résistance aux chutes	Chutes répétées d'une hauteur de 1,20 m sur des carreaux de céramique conformément à la norme MIL-STD à température ambiante
Résistance aux chocs	300 chocs d'une hauteur de 0,50 m
Indice d'étanchéité	IP54

ENVIRONNEMENT UTILISATEUR (SUITE)	
Vibration	Crête 4G, 5 Hz à 2 kHz, 1 heure par axe
Choc thermique	-40° C à 70° C (transition rapide) 10 cycles (1 cycle = 1,25 heure à -40° C et 1,25 heure à 70° C)
Décharge électrostatique (ESD)	+/-15 kV air ; +/-8 kV contact ; +/-8 kV charge
TECHNOLOGIE DE DÉTECTION INTERACTIVE (IST)	
Accéléromètre à 3 axes, capteur de lumière ambiante, capteur de proximité	
CAPTURE DE DONNÉES	
Lecture	Imageur 1D/2D SE2100 Imageur 1S/2D SE4710 + appareil photo arrière
Appareil photo arrière	Appareil photo couleur autofocus de 8 MP avec flash
RFID	Traceur UHF RFID RFD2000 emboîtable
RÉSEAU LOCAL SANS FIL	
Radio réseau local sans fil	802.11 a/b/g/n/ac/d/r/h/i IPv4, IPv6
Débits de données	2,4 GHz : 20 MHz, 40 MHz 5 GHz : 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz
	2,4 GHz (canaux 1 à 13 ; 1 à 11 (États-Unis)) 5 GHz (canaux 36 à 48, 52 à 64, 100 à 144, 149 à 165)
Canaux	Les canaux/fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification nationale.
Sécurité et chiffrement	WPA/WPA2 (PSK et Enterprise 802.1x) ; EAP-TTLS ; PEAPv0-MSCHAPv2 ; EAP-TLS
Certifications	802.11a/b/g/n ; WPA ; WPA2
Itinérance rapide	802.11r
RÉSEAU PERSONNEL SANS FIL	
Bluetooth	Bluetooth 4.2 BLE
SOLUTIONS MOBILITY DNA	
 Mobility Extensions (Mx)	 SmartDex
 Lifeguard™ pour Android™	 DataWedge
 StageNow	 EMM Tool Kit
Mobility DNA est uniquement disponible sous Android. Les fonctions peuvent varier d'un modèle à l'autre, et un contrat de maintenance peut être nécessaire. Pour découvrir les solutions prises en charge, rendez-vous sur : https://developer.zebra.com/mobilitydna	
GARANTIE	
Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, le TC20 est garanti contre tout défaut pièces et main-d'œuvre pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur : www.zebra.com/warranty	
SERVICES RECOMMANDÉS	
Contrats de maintenance Zebra OneCare™	

Applications du TC20 :

Commerce et distribution

- Espace de vente
- Local technique
- Gestion des stocks
- Réception

- Expédition/chargement des camions

- Achat en ligne, collecte en magasin

Tourisme, loisirs et événementiel

- Traçabilité des commandes

Opérations non intensives dans les entrepôts

- Gestion des stocks
- Réception
- Expédition/chargement des camions

* Il suffit de configurer le logiciel gratuit Workforce Connect PTT Express installé en usine, pour permettre les appels entre employés équipés du TC20 et de tout équipement Zebra compatible sous Android ou Windows.

FICHE PRODUIT

TERMINAL PORTABLE TC20



**Siège social général et siège
Amérique du Nord**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com