

# Imprimantes mobiles ZQ300

## Polyvalence, durabilité et gestion à distance de tout premier ordre

Les capacités d'impression mobile de votre magasin ont un impact direct sur la qualité du service client et sa productivité. Et votre personnel sur le terrain passe du temps à rédiger des reçus manuellement - un temps qu'il pourrait consacrer à mieux servir vos clients et effectuer des visites clients. La gamme ZQ300 de Zebra : des imprimantes à tout faire pour vos collaborateurs. Grâce à l'impression des reçus, vos employés pourront appeler le service commercial de partout dans le magasin. De plus, pouvoir imprimer sur place les étiquettes permettra aux personnel des boutiques d'indiquer les démarques, majorations et contrôles en rayonnage plus rapidement et précisément. Et la gamme ZQ300 propose deux modèles répondant à vos divers besoins d'application. Sélectionnez l'élégant modèle gris avec son revêtement résistant à l'usure pour les environnements exigeants et extérieurs, ou le modèle plus contemporain argent et noir, parfait pour les clients particuliers plus soucieux du design.



### Plus de polyvalence et de valeur ajoutée

#### Se connecte à quasiment tous les portables

Appariez les imprimantes ZQ300 avec quasiment tous les appareils portables - ordinateurs portables et tablettes Bluetooth® Zebra ou portables Android™, iOS, Windows® CE et Windows Mobile.

#### Impression en extérieur de qualité supérieure

Étanchéité IP54 et prise en charge des supports d'impression imperméabilisés : vous pouvez compter sur des textes et des codes-barres lisibles, même sous la pluie ou la neige.

#### Prise en charge de tous les supports d'impression

La gamme ZQ300 accepte les formats de supports internationaux et américains.

#### Moins de pertes, avec des consommables sans doublure siliconée

Approche écologique, avec des consommables sans doublure siliconée. Vos employés n'auront plus à gérer les consommables à doublure siliconés utilisés. De plus, les consommables sans doublure contenant jusqu'à 60 % d'étiquettes de plus par rouleau, ils nécessitent moins de changements de rouleaux, améliorant la disponibilité de l'imprimante - et la productivité des employés.

### Conception industrielle supérieure

#### Aussi esthétiques que perfectionnées : la marque de fabrication de Zebra

Légères et confortables à porter tout au long de la plage de travail. Peu encombrantes, elles sont faciles à utiliser même dans un espace réduit. Outre leur look moderne et très design, elles offrent la durabilité qui a fait la renommée de Zebra. Cette imprimante est la seule de sa catégorie à offrir trois caractéristiques de durabilité : Étanchéité IP54 et caractéristiques de résistance à des chutes de 5 pi/1,5 m et 500 chocs reproduisant les rebondissements qui suivent une chute.

### Des connexions sans fil plus rapides, aisées et très fiables

#### Les toutes dernières connexions sans fil, pour une impression plus rapide

Profitez d'une vitesse d'impression et d'une efficacité énergétique supérieures, avec le tout dernier Bluetooth - Bluetooth Classic et Low Energy (BLE). Et avec le WLAN 802.11ac et les tout derniers protocoles Wi-Fi, vous bénéficiez de connexions incroyablement rapides et sécurisées.



Les ZQ300, de petites imprimantes mobiles à prix abordable qui ont tout des grandes.  
Pour plus d'informations sur la gamme ZQ300, rendez-vous sur [www.zebra.com/zq300](http://www.zebra.com/zq300)

### Une connectivité robuste et fiable

La technologie brevetée de Zebra Power Smart Print Technology™ décharge le processeur de l'imprimante qui peut ainsi mieux gérer les communications sans fil, pour des connexions sans fil plus fiables et une productivité maximale.

### Un appariement « Tap-to-Pair » en une fraction de seconde

La balise NFC intégrée permet aux utilisateurs d'apparier les imprimantes ZQ300 à tout appareil mobile équipé de Zebra en un clic. Les nouveaux embauchés et le personnel intérimaire sont opérationnels en quelques secondes.

### Optimisez le niveau de batterie et minimisez les frais et le temps de gestion de la batterie

#### Une autonomie et une gestion de la batterie exceptionnelles, pour les longues plages de travail

La batterie PowerPrecision+ 2 280 mAh, un mode veille unique, et la technologie Power Smart Print Technology™ brevetée réduisent au maximum les besoins de recharge, offrant l'une des meilleures autonomies de ce type d'imprimantes. Un éventail complet d'indicateurs simples d'accès facilite aussi l'identification, le retrait et le remplacement des batteries vieillissantes, avant qu'elles n'affectent la productivité.

#### Mode veille économie de batterie et réactivation instantanée

Cette imprimante intelligente passe automatiquement en mode veille lorsqu'elle est inactive et se réactive automatiquement dès qu'elle reçoit une tâche d'impression.

#### Réduisez votre consommation de batterie de jusqu'à 30 %

Contrairement aux produits à consommation d'énergie constante, la vitesse d'impression des ZQ300 s'ajuste en temps réel grâce à la Power Smart Print Technology™ brevetée — selon de nombreux facteurs, dont le couple de moteur, la température de la batterie et des têtes d'impression, la densité d'impression. La consommation de courant est ainsi réduite de 20 à 30 % en moyenne par cycle de batterie.

#### Le plus grand nombre d'options de charge, pour une flexibilité et évolutivité maximales

Nos chargeurs d'imprimantes et de batterie multi-baies, aussi compatibles avec les terminaux mobiles Zebra, vous permettent de créer facilement une station de recharge sur racks pour tous vos appareils dans le local technique. Pour le bureau, les chargeurs de scanner et batterie à baie unique sont une option idéale. Et avec l'adaptateur secteur-USB, l'utilisateur a juste à brancher l'imprimante sur n'importe quelle prise pour la recharger.

### Gestion supérieure de l'alimentation

#### La première application du marché pour une gestion à distance aisée

L'application de gestion à distance du Bluetooth de Zebra vous donne une visibilité en temps réel et vous permet de gérer à distance toutes vos imprimantes ZQ300 connectées à un appareil Android par Bluetooth. Cette application recueille toutes sortes d'informations sur la ZQ300 et les envoie à votre solution Mobile Device Management (MDM, Printer Profile Manager Enterprise, le logiciel de gestion d'imprimantes de Zebra ou SOTI MobiControl). Avec le même outil, vous pouvez gérer à distance vos autres appareils mobiles et mettre à jour, surveiller et dépanner facilement à distance toutes vos imprimantes mobiles en temps réel de manière centralisée. De plus, cette solution passant par un deuxième canal de communication Bluetooth, elle n'interfère pas avec l'impression de la ZQ300.

#### Zebra Print DNA - Intégré à votre imprimante en prime

La suite de fonctions logicielles Print DNA est le fruit de notre vaste expérience de la technologie, des retours utilisateurs et de milliers d'études de cas. Gardez une longueur d'avance, avec des outils de gestion à distance, une sécurité avancée et des mises à jour régulières, pour des imprimantes toujours ultra-performantes.

#### Services de gestion d'imprimantes en option, pour une flexibilité maximale

Pour quelques centimes par jour, notre service AVS (Asset Visibility Service) recueille les informations de base sur l'état de votre parc et vous indique les mesures proactives à prendre pour assurer le bon fonctionnement de vos imprimantes ZQ300. Plus complet, le service OVS (Operational Visibility Service) surveille votre imprimante Zebra sous tous les aspects, y compris l'entretien et des réparations. Découvrez l'état et l'utilisation actuels de toutes vos imprimantes, de celles d'un site ou d'un modèle spécifique, d'une imprimante précise, etc.

#### Consommables certifiés Zebra de qualité exceptionnelle

Les consommables pour l'impression influent sur tous les aspects, de la durée de vie des têtes d'impression à l'efficacité opérationnelle. C'est pourquoi Zebra conçoit, produit et teste rigoureusement sa propre gamme de consommables pour l'impression thermique, de façon à garantir les performances optimales de votre imprimante Zebra.

#### Optimisez la disponibilité de vos imprimantes, avec les services Zebra OneCare™

Bénéficiez d'une assistance inégalée, fournie directement par le fabricant, une couverture complète comprenant l'accès à l'assistance technique par téléphone, la garantie dommages accidentels et des délais de réparation prédéfinis. Les services en option, comme la mise en service des équipements, les réparations sur site, les services de maintenance et de renouvellement des batteries et la livraison express, vous permettent, en outre, d'adapter votre contrat de maintenance à vos besoins.

## Accessoires ZQ300

La gamme ZQ300 comprend tous les accessoires qu'il vous faut : alimentation, chargement, câbles, transport, protection et bien plus encore. Pour connaître tous les accessoires disponibles pour la gamme ZQ300, veuillez vous reporter au Guide des accessoires d'imprimantes mobiles, sur [Zebra.com](http://Zebra.com).

### Stations d'accueil et chargeurs

#### Multibaies et à baie unique



##### Chargeur à 5 baies

Rechargez jusqu'à cinq imprimantes ZQ300 simultanément. Cet accessoire est expédié intégralement, avec son alimentation et cordon d'alimentation. Sélectionnez le numéro de référence de l'option de cordon d'alimentation adaptée à votre zone géographique.

Régions : USA, Europe, Royaume-Uni

##### Chargeur à 3 baies

Permet de brancher et de charger simultanément jusqu'à trois batteries PowerPrecision+ Li-Ion d'imprimante ZQ300. Ce chargeur de batterie à 3 baies est livré avec un bloc et un cordon d'alimentation. Sélectionnez le numéro de référence de l'option de cordon d'alimentation adaptée à votre zone géographique.

Régions : USA, Europe, Royaume-Uni

##### Station d'accueil à 1 baie

Rechargez une imprimante ZQ300. Cet accessoire est livré avec un câble USB et un adaptateur secteur-USB. Sélectionnez le numéro d'article avec la prise appropriée pour l'adaptateur secteur-USB.

Régions : USA, Europe, Royaume-Uni, Australie, Brésil, Corée

##### Chargeur de batterie 1 baie

Permet de brancher et de charger une batterie PowerPrecision+ Li-Ion d'imprimante ZQ300. Bloc d'alimentation intégré. Livré avec un cordon d'alimentation. Sélectionnez le numéro de référence du cordon d'alimentation adapté à votre zone géographique.

Régions : USA, Europe, Royaume-Uni, Corée, Brésil, Australie

### Adaptateur secteur



##### Adaptateur secteur-USB

Utilisez cet adaptateur secteur-USB pour charger votre imprimante ZQ300. Sélectionnez le numéro de référence du cordon d'alimentation adapté à votre zone géographique.

Régions : USA, Europe, Royaume-Uni, Australie, Brésil, Corée, Inde

### Batteries



##### PowerPrecision+, 2 280 mAh, Li-Ion, rechargeable

Batterie d'imprimante de secours (une batterie livrée avec l'imprimante). Capacité de la batterie : 2 280 mAh

### Pour véhicule



**Adaptateur allume-cigare-USB**

Permet de recharger l'imprimante au moyen de l'allume-cigare du véhicule. Connexion USB à l'imprimante, câble USB vendu séparément.

**Adaptateur de charge double pour véhicule**

Recharge simultanément une imprimante ZQ300 et un terminal mobile Zebra TC51 ou TC56. Comprend un cordon d'adaptateur d'allume-cigare ou ouvert.

**Support pour véhicule (tableau de bord)**

Fixez la ZQ300 au tableau de bord de votre véhicule à l'aide de ce support d'imprimante pour véhicule.

**Support pour véhicule (pare-brise)**

Fixez la ZQ300 sur le pare-brise de votre véhicule à l'aide de ce support d'imprimante pour véhicule.

Options de transport et de protection



**Étui souple**

Cet étui souple se fixe et se retire facilement, facilitant le transport. La bandoulière est incluse.

**Bandoulière**

Portez facilement la ZQ300 en bandoulière, avec cette bandoulière résistante et confortable.

**Clip de ceinture**

Clip de ceinture de rechange (l'imprimante est livrée avec un clip de ceinture) ; jeu de 5 clips.

Câbles et autres accessoires



**Câbles USB de rechange**

Câble USB de type A vers type C de rechange. Ce câble vous permet de charger votre imprimante avec l'adaptateur secteur-USB ou d'allume-cigare. L'imprimante est livrée avec un câble. (disponible avec 1 ou 5 câbles de rechange).

**Contre-rouleau**

Remplacez votre contre-rouleau ZQ300.

**Séparateur de consommables**

Séparateurs pour imprimante ZQ300 pour papier de 3 po/76,2 mm ou 2 po/50,8 mm de large.

# Caractéristiques techniques

## Caractéristiques physiques

<b>Dimensions</b>	ZQ310 : 130 mm x 93,5 mm x 49,5 mm (L x l x H) 5,12 po x 3,68 po x 1,95 po (L x l x H) ZQ320 : 130 mm x 93,5 mm x 49,5 mm (L x l x H) 5,12 po x 3,68 po x 1,95 po (L x l x H)
<b>Volume</b>	ZQ310 : 600 cc/36,6 po cubes ZQ320 : 757 cc/46 po cubes.
<b>Poids avec batterie</b>	ZQ310 : 0,37 kg/0,81 li ZQ320 : 0,43 kg/0,95 li

## Caractéristiques de l'imprimante

<b>Système d'exploitation</b>	Système d'exploitation pour imprimantes Link-OS®
<b>Mode d'impression</b>	Thermique direct
<b>Résolution</b>	203 dpi/8 points par mm
<b>Mémoire</b>	128 Mo de mémoire RAM ; 256 Mo de mémoire Flash (48 Mo disponibles pour l'utilisateur)
<b>Batterie</b>	Li-Ion 2 280 mAh, 7,2 V, PowerPrecision+
<b>Largeur d'impression maximale</b>	Imprimante ZQ310 : 48 mm/1,89 po Imprimante ZQ320 : 72 mm/2,83 po
<b>Vitesse d'impression maximale</b>	Jusqu'à 4 ips (100 mm/s)
<b>Capteurs de consommables</b>	Marque noire (le détecteur de barre ne fonctionne que pour les marquages de la partie supérieure)
<b>Langages de programmation</b>	CPCL, ZPL. Le langage de programmation ZPL offre une compatibilité totale avec la plupart des autres imprimantes Zebra
<b>Massicot</b>	Barre de déchirement
<b>Sens d'impression</b>	Horizontal et vertical

## Caractéristiques des consommables

<b>Largeur des consommables</b>	<b>Imprimante ZQ310 :</b> 58 mm ±0,75 mm/2,28 po ±0,02 po ; séparateurs disponibles pour 50,8 mm ±0,75 mm/2 po ±0,02 po <b>Imprimante ZQ320 :</b> 80 mm ±0,75 mm/3,15 po ±0,02 po ; séparateurs disponibles pour 76 mm ±0,75 mm/3 po ±0,02 po.
<b>Diamètre extérieur maximal du rouleau</b>	40 mm (1,57 po)
<b>Support de consommable</b>	Largeur de consommable fixe (système d'ouverture « bivalve »)
<b>Épaisseur des consommables</b>	0,05334 mm / 0,0021 po à 0,16 mm/0,0063 po
<b>Types de consommable</b>	Thermique directe : papier pour reçus, étiquettes sans doublure siliconnée
<b>Dimensions minimales du reçu Longueur</b>	12,5 mm/0,49 po
<b>Dimensions maximales du reçu Longueur</b>	Illimitée en mode impression linéaire
<b>Compteur d'étiquettes</b>	Odomètre

## Caractéristiques de fonctionnement

<b>Température en fonctionnement</b>	de -15° à +50°C/de 5° à +122°F
<b>Température de stockage</b>	de -20° à 60°C/de -4° à +140°F
<b>Température en charge</b>	de 0° à 40°C/de 0° à +140°F
<b>Taux d'humidité de fonctionnement</b>	de 10 % à 90 %, sans condensation
<b>Indice d'étanchéité</b>	IP54
<b>Spécifications de résistance aux chutes</b>	1,5 m/5 pi testée sur toute la plage de températures de fonctionnement
<b>Spécifications de résistance aux chocs</b>	500 chutes libres de 1 m/3,3 pi
<b>Vibration</b>	MIL STD 810

<b>Homologations</b>	FCC Partie 15 et EN 55022 seuils classe B ; normes FCC, IC et européennes pour le Bluetooth et 802.11a/b/g/n ; norme de sécurité T V et IEC 60950 ; NOM, C-Tick, VCCI, S-Mark, PSE, CCC, MII Bluetooth SIG et certification Wi-Fi
<b>Tests de validation</b>	Les imprimantes ZQ300 sont testées avec les meilleures applications du marché, pour vérifier leur interopérabilité et améliorer l'optimisation globale des terminaux validés. Les partenaires Independent Software Vendor (ISV) de Zebra créent les meilleures solutions logicielles du marché pour la résolution des problèmes d'entreprises. Zebra collabore étroitement avec ces ISV, pour l'intégration de l'impression et des autres fonctions de ses produits. Vous trouverez les applications validées par Zebra sur <a href="http://www.zebra.com/validation">www.zebra.com/validation</a>

## Capacités de communication et d'interface

<b>Bluetooth</b>	BR/EDR, LE 4.2
<b>USB 2.0</b>	Client, Type- C™ connecteur
<b>NFC</b>	Vignette NFC passive
<b>SE hôte pris en charge</b>	compatibilité Windows : (CE .NET, Pocket PC, Windows Mobile 2002, Windows Mobile 2003 SE, Windows XP, 2000 et NT par un pilote d'imprimante Zebra pour Windows et/ou nos commandes de SDK Mobile et autres applications) Android 2.3, 4.0, 4.1, iOS 5, iOS 6, iOS 7, iOS 10
<b>Interface utilisateur</b>	DEL

## WLAN (en option)

<b>WLAN</b>	802.11ac
<b>Sécurité des réseaux sans fil étendus</b>	TKIP, cryptage AES, WPA, WPA2, 801.1X (WPA or WPA2) EAP- FAST, EAP- TTLS, EAP-TLS, PEAP, LEAP
<b>Fonctions WLAN prises en charge</b>	802.11r, 802.11d, 802.11i, WAN simultané et BT 4.2, itinérance rapide par cache Pairwise Master Key (PMK), Opportunistic Key Caching (OKC), reprise de session rapide EAP
<b>Protocoles Internet WLAN</b>	UDP/TCP, DHCP/BootP, FTP/Mirror, HTTP, SMTP/POP3, Telnet, LPD, SNMP

## Symboles de codes-barres

<b>Rapports de codes-barres</b>	1,5:1, 2:1, 2,5:1, 3:1, 3,5:1
<b>Codes-barres linéaires</b>	Codabar (NW-7), Code 39, Code 93, Code 128, EAN-8, EAN-13, 2 et 5 chiffres supplémentaires, 2/5 entrelacé, UCC/EAN 128, UPC-A, UPC-E, 2 et 5 chiffres supplémentaires
<b>Codes-barres 2D</b>	Codes-barres 2D : Aztec Code, Data Matrix, gamme GS1/DataBar™ (RSS), MaxiCode, MicroPDF417, PDF417, QR Code, TLC 39

## Polices et graphismes

<b>CPCL/ZPL (évolutif)</b>	Latin 9, arabe, cyrillique, hébreu, SourceCodePro, NotoMono (CJK), Hans (CJK), Thai (Angsana)
----------------------------	---

## Marchés et applications

### Services de terrain

- Factures et reçus
- Listes d'inventaire
- Impression de plannings
- Rapprochements de pièces

### Transport et logistique

- Factures
- Reçus
- Impression de tickets

### Secteur public

- Infractions de stationnement
- Contraventions électroniques
- Relevé des compteurs
- Reçus postaux

### Livraison directe en magasin

- Factures
- Accusé de livraison

### Avis

- Reçus
- Rapports de fin de journée

### Services de messagerie

- Factures

## PRODUCT SPEC SHEET

### Imprimantes mobiles ZQ300

<b>CPCL (Bitmap)</b>	Polices standard : 25 bitmap, smooth-vectorielle (CG Triumvirate™ Bold Condensed), vectorielle SourceCode-Pro, vectorielle NotoMono (CJK), vectorielle Hans (CJK), polices optionnelles : Polices bitmap et vectorielles téléchargeables *Comprend UFST d'Agfa Monotype Corporation
----------------------	---

#### Support pour imprimante

Faites confiance aux consommables certifiés Zebra, pour bénéficier d'une qualité et de performances de pointe, ainsi que d'une grande expertise de l'impression thermique.

#### Inclus dans le carton

Imprimante, batterie (Li-Ion 2 280 mAh), clip de ceinture, câble USB (Type C vers type A), guide de prise en main rapide, carte d'enregistrement, consignes de sécurité, guide de réglementation

#### Logiciel Print DNA

Les imprimantes se doivent bien sûr d'être durables et robustes, mais ce sont les logiciels qu'elles renferment qui assurent leur bon fonctionnement. C'est pourquoi nos imprimantes sont équipées de Zebra Print DNA. Une suite de fonctions logicielles optimisant les performances de vos imprimantes tout au long de leur cycle de vie, même si vos besoins évoluent. Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur

[www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna)

#### Garantie sur les produits

Les imprimantes de la gamme ZQ300 sont garanties pièces et main-d'œuvre 1 (un) an à compter de leur date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur :

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

#### Services recommandés

Les services d'assistance Zebra OneCare Essential et Select permettent d'assurer la disponibilité et la productivité maximales de vos équipements. Ils proposent un support technique disponible 24 h/24, 7 j/7, une couverture complète, un remplacement anticipé et des mises à jour logicielles. Les Services de visibilité en option sont également disponibles. Pour plus d'informations, rendez-vous sur

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

(Remarque : la disponibilité des services peut varier selon les zones géographiques.)



**Siège social général et siège  
Amérique du Nord**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Siège Asie-Pacifique**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Siège EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Siège Amérique latine**  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)