



CA50

Lecteur de codes à barres sans fil compatible VoIP



FONCTIONNALITÉS

Voix et données dans un seul équipement

Réduction des dépenses d'investissement et des frais d'exploitation : moins d'équipements à acheter, transporter et entretenir

Communications vocales de type émission-réception (1 vers plusieurs)

Accès instantané aux employés, d'où une hausse de la productivité et un service client de meilleure qualité ; il n'est plus nécessaire d'appeler le personnel par haut-parleur et les temps d'attente sont réduits

Appels vocaux (1 vers 1)

Permet aux employés d'émettre ou de recevoir un appel où qu'ils se trouvent dans l'entreprise ; meilleure accessibilité pour les clients et les responsables ; capacité à obtenir les informations requises plus rapidement

Modes haut-parleur, casque et mains libres

Gage de confort pour l'utilisateur, avec des modes vocaux adaptés à toutes les situations professionnelles

802.11a/b/g

Intégration transparente à tout réseau WLAN d'entreprise ; protection des investissements

Un équipement compact et économique alliant voix et données, idéal pour les employés internes

Grâce au CA50, les entreprises étendent les avantages des équipements mobiles intégrant voix et données sans fil à leurs techniciens et agents de service, et ce de manière rapide, simple et rentable. Petit et léger, ce lecteur vous suivra partout où vous irez : vous pouvez le porter autour du cou à l'aide d'une lanière ou encore le glisser dans la poche de votre tablier ou de votre pantalon. Pratique et proposé à un prix abordable, cet équipement est l'outil idéal pour votre personnel mobile. Le CA50 associe une grande simplicité d'utilisation à une richesse fonctionnelle qui répond à tous les besoins des professionnels du commerce de détail, de la santé et de l'hébergement en augmentant leur niveau de disponibilité et leur productivité, en minimisant leurs erreurs et en améliorant le service et la satisfaction des clients au travers de la communication voix de type téléphonie mobile, de la lecture de codes à barres et du support d'applications de données pour la récupération d'informations. Semblable à un téléphone mobile, le CA50 offre un fonctionnement simple et intuitif qui permet à l'utilisateur de se familiariser rapidement sans aucune formation. Grâce à sa robustesse, il résiste à tous les chocs inhérents à une utilisation quotidienne, que ce soit dans des magasins, des hôpitaux, des hôtels et autres.

Des fonctions vocales pour une accessibilité immédiate

Les caractéristiques vocales du CA50 vous garantissent un accès aisé à votre personnel : un seul coup de fil suffit pour joindre les employés mobiles. Le CA50 fournit des

performances vocales exceptionnelles. La possibilité de passer des appels impliquant deux interlocuteurs (1 vers 1) ou plus (émission-réception) via le réseau WLAN est le gage de communications efficaces et économiques. En outre, l'interopérabilité avec certains systèmes de téléphonie permet d'étendre les numéros de poste et fonctions associées au CA50. Les employés peuvent contacter directement leurs collègues dès que nécessaire ou obtenir les informations dont ils ont besoin pour prendre des décisions sur place. Les appels entrants pouvant désormais être transférés directement vers le service demandé et à l'employée concerné, les temps d'attente diminuent nettement. D'où une réduction du nombre d'appels perdus et une hausse des niveaux de service et de satisfaction client. Les communications de type émission-réception permettent aux responsables ou aux employés mobiles de diffuser des informations à n'importe quel groupe défini d'utilisateurs. À titre d'exemple, un responsable peut transférer des informations à tous les collaborateurs affectés au prêt-à-porter masculin ou un médecin à toutes les infirmières d'un étage spécifique afin de trouver l'infirmière la plus proche pour l'assister en cas d'urgence. Les clients n'ont plus à supporter les appels par haut-parleur, souvent inefficaces; ils sont désormais assurés de trouver la bonne personne sans perdre de temps.

Des fonctions de données pour une qualité de service et une efficacité en hausse

Avec le CA50, vous avez tous les atouts en main pour rationaliser et fiabiliser vos processus. Par exemple, dans les magasins de vente au détail, les employés n'ont

Lecture des codes à barres sans fil

Amélioration de la productivité et réduction notable des erreurs

Messagerie sans fil

Réponse plus rapide aux demandes d'assistance ; meilleure gestion des employés grâce à l'attribution à distance des tâches et à la confirmation en temps réel de l'achèvement de la tâche

Intuitif et convivial

Élimine pratiquement tout besoin de formation, d'où une baisse des coûts associés

Petit et léger

Compact et facile à transporter

Compatible avec la plate-forme des services de mobilité Motorola (MSP)

La gestion centralisée réduit de manière significative la complexité et les frais inhérents aux équipements mobiles

Applications Web côté serveur

Des outils standard réduisent les délais et coûts liés au développement d'applications

Intégration aux systèmes téléphoniques, WLAN et autres équipements d'entreprise

Permet de tirer parti des investissements existants et d'ajouter de nouvelles fonctionnalités

qu'à lire un code à barres pour vérifier instantanément le prix et la disponibilité d'un article pour un client. Ils peuvent ensuite se servir des fonctionnalités vocales de type émission-réception pour demander à ce que l'article soit immédiatement apporté en caisse, une rapidité d'action qui réduit considérablement les risques de perdre des ventes. Dans l'environnement dynamique d'un hôpital, les demandes de tout type, qu'il s'agisse du transport de patients, de l'entretien et du nettoyage ou encore de la maintenance d'équipements médicaux, peuvent être adressées rapidement et facilement au personnel concerné. Résultat : il n'y a plus aucune perte de temps, ce qui garantit un fonctionnement efficace et sans interruption. Dans le secteur de l'hébergement, les demandes des clients et les affectations des équipes d'entretien peuvent être envoyées directement aux employés concernés. Les hôtels sont ainsi capables de réagir dans les plus brefs délais aux demandes de service. Quel que soit le travail effectué (mise en rayon, nettoyage des chambres ou maintenance d'un équipement médical), la validation des tâches en temps réel permet aux responsables d'attribuer rapidement la tâche suivante de façon à s'assurer que le personnel reste occupé et efficace tout au long de la journée.

Optimisez la valeur de vos investissements existants

L'intégration au système téléphonique et autres bornes déjà en place assure non seulement un meilleur retour sur investissement, mais offre également une véritable valeur ajoutée. Par exemple, les réceptionnistes n'ont plus à appeler les employés par haut-parleur pour leur demander de répondre à un client au téléphone. L'appel peut être automatiquement acheminé vers l'employé ou le groupe d'employés concerné pour une intervention rapide à la plus grande satisfaction du client. Par ailleurs, grâce aux fonctions de réception automatique, les standardistes peuvent être réaffectés afin d'aider le personnel de vente en cas de surcharge de travail. Lorsqu'un client rencontre un problème à une caisse libre-service par exemple, une simple pression sur le bouton d'assistance envoie une alerte au personnel concerné avec indication du lieu de l'incident, de sorte que l'employé le plus proche peut intervenir immédiatement auprès du client.

Des options de déploiement flexibles qui s'adaptent à vos besoins

Le CA50 peut être déployé comme un équipement personnel ou partagé. Dans les environnements de travail où l'emploi du temps du personnel varie d'un jour à l'autre, les entreprises peuvent permettre à leurs collaborateurs de choisir n'importe quel scanner CA50 disponible. Il leur suffit alors de se connecter et l'équipement est immédiatement configuré avec leur profil.

Évolutivité et facilité de gestion

En faisant l'acquisition d'un CA50, vous investissez dans une technologie capable d'évoluer au gré de vos besoins, facilement et à moindre coût. Compatible avec la plate-forme des services de mobilité Motorola (MSP), le CA50 tire parti de son incroyable facilité de gestion : les mêmes outils qui vous servent à gérer de façon centralisée et sans fil votre infrastructure WLAN Motorola et vos terminaux mobiles vous permettent également d'approvisionner, de suivre et de prendre en charge sans aucune difficulté l'ensemble de vos équipements CA50.

Un retour sur investissement remarquable

Grâce à une combinaison unique d'avantages stratégiques et financiers, le CA50 offre une valeur ajoutée sans égale. Aux gains de productivité s'ajoutent une qualité de service irréprochable, un déploiement ultra-rapide, une solidité à toute épreuve et une incroyable facilité de gestion. Ensemble, tous ces atouts sont garants d'un retour sur investissement exceptionnel. Pour vous aider à intégrer le CA50 en toute transparence à votre environnement, Motorola vous offre une gamme complète de services couvrant l'ensemble du cycle de vie de votre solution : de l'évaluation initiale à l'assistance technique, en passant par la mise en service, le déploiement et la formation continue. Les services avancés de Motorola vous permettent de minimiser les problèmes d'intégration potentiels et les délais de mise en œuvre, tandis que le service clientèle Motorola s'assure que votre CA50 continue de fonctionner au maximum de ses capacités.

Pour plus d'informations sur les lecteurs CA50, veuillez consulter notre site Web www.symbol.com/CA50 ou notre annuaire international à l'adresse www.symbol.com/contact



Caractéristiques du CA50

Caractéristiques physiques

Dimensions :	11,10 cm x 4,60 cm x 2,57 cm
Poids :	105 g
Écran :	Écran monochrome 5 lignes avec rétroéclairage par LED
Notification :	Vibreuse, voyant, bip ou fichier WAV
Audio :	Haut-parleur, récepteur, microphone et prise casque (fiche 2,5 mm)
Batterie :	Lithium-ion 920 mAh

Caractéristiques techniques

Processeur :	Intel® XScale™ 312 MHz
Système d'exploitation :	Microsoft Windows CE 5.0
Mémoire :	64 Mo (Flash) / 32 Mo (RAM)
Communication :	Client USB 1.1
Dév. applications :	Applications Web côté serveur

Environnement utilisateur

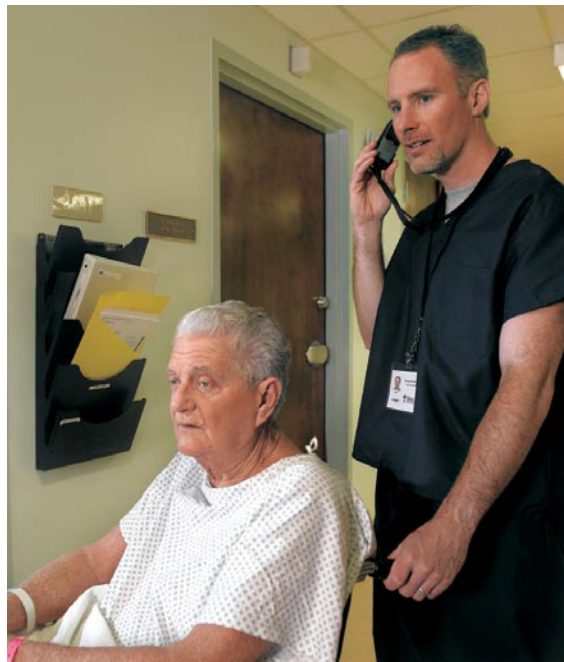
Température de fonctionnement :	-10 °C à + 40 °C
Température de stockage :	-40 °C à + 70 °C
Température de chargement :	0 °C à + 35 °C
Humidité :	5 % à 90 % (sans condensation)
Chute :	Résistance aux chutes de 1,21 m sur béton, 6 chutes sur 6 côtés, à une température ambiante de 23 °C Résistance aux chutes de 0,9144 m sur béton, 6 chutes sur 6 côtés dans toute la plage de températures de fonctionnement
Chocs multiples :	250 cycles à 0,5 m de hauteur (500 chutes)
Protection hermétique :	IP40
Décharge électrostatique (ESD) :	+/-8 kV de décharge dans l'air et +/-4 kV de décharge directe

Communications voix et données WLAN

WLAN :	IEEE® 802.11a/b/g (Remarque : 802.11a non disponible dans les pays où son usage est interdit ou restreint)
Plage de fréquences :	Selon pays : 802.11a – 5 GHz 802.11b – 2,4 GHz 802.11g – 2,4 GHz
Puissance rayonnée :	100 mW aux États-Unis et international
Débits pris en charge :	802.11a : jusqu'à 54 Mbits/s 802.11b : jusqu'à 11 Mbits/s 802.11g : jusqu'à 11 Mbits/s
Antenne :	Interne
Services vocaux :	Appels vocaux (1 vers 1) Émission-réception (1 vers plusieurs)



Protocoles VoIP :	H.323 SIP (prochaine version) SCCP (prochaine version)
Lecteur	
Moteur :	Moteur de lecture laser 1D SE950
Symbologies :	Symbologie 1D : UPC/EAN, Code 128, UCC. EAN128, RSS, Code 39, Code 93, 2 sur 5 entrelacé, 2 sur 5 discret, Codabar, MSI
Périphériques et accessoires	
Chargement du terminal :	Chargeur 8 logements Chargeur à logement unique avec logement pour le chargement de la batterie de rechange
Chargement de la batterie de rechange :	Chargeur 8 logements
Accessoires :	Lanière à clipper
Réglementation	
Sécurité électrique :	UL 60950-1, C22.2 n°. 60950-1, 60950-1, IEC 60950-1
Sécurité laser :	EN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10
CEM :	EN 301 489-1, EN 301 489-17, IEC 60601-1-2, EN 55022, FCC Partie 15 Classe B, ICES 003 Classe B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3
Radio :	EN 300 328, EN 301 893
Exposition aux RF :	EN 50630, EN 50361, FCC Partie 2, OET Bulletin 65, RSS102
Environnement :	Conforme à la directive RoHS 2002/95/CEE
Garantie	
Le CA50 de Symbol est garanti contre tout défaut de fabrication et défaillance matérielle pendant une période d'un an (12 mois) à compter de la date d'expédition, à condition que le produit ne subisse aucune modification et qu'il soit utilisé dans des conditions normales et appropriées.	



FICHE TECHNIQUE

CA50
Équipement intégrant voix et données



MOTOROLA

motorola.com

Numéro de référence SS-CA50. Imprimé aux États-Unis 11/07. MOTOROLA et le logo M stylisé, SYMBOL et le logo SYMBOL stylisé sont des marques déposées au Bureau américain des marques et brevets. Tous les autres noms de produits ou services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2007 Motorola, Inc. Tous droits réservés. Pour connaître la disponibilité des systèmes, des produits ou des services dans votre pays et obtenir toute information lui étant spécifique, veuillez contacter votre agence locale Motorola ou son partenaire commercial. Les spécifications peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.